

# Руководство пользователя Тепловой насос

Тепловые насосы воздух вода  
с фиксированной скоростью



## 1. Главный экран.



### ◆ СИМВОЛЫ:

В этом сегменте экрана отображается информация о текущих режимах работы.

### ◆ ТЕКУЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:

В этом сегменте экрана отображается информация о текущих температурах. Отображение текущей температуры можно переключать между температурой воды на входе или выходе теплового насоса или температурой в резервуаре для воды (см. таблицы настроек, с05), при этом отображение установленной температуры изменяется соответствующим образом.

### ◆ УСТАВКА:

При нажатии на это поле, отображается курсор настройки для установки температуры. Нажмите стрелку «вверх» для увеличения значения температуры, нажмите на стрелку «вниз» для уменьшения значения температуры. При нажатии на это поле еще раз, курсор исчезнет, и температура будет сохранена. Если ни одна кнопка не будет нажата в течение 5 секунд, значение будет сохранено автоматически.

### ◆ ТУРБО:

Только в режиме "нагрев". Режим «турбо». Нажмите кнопку ON для активации режима «турбо». Кнопка зеленая, если она находится в «ТУРБО» режиме. Компрессор и система работают на полную мощность.

### ◆ МЕНЮ:

Входы в меню просмотра и изменения параметров системы. Кнопка вкл/выкл.

## 2. Значки и кнопки меню. Описание.

Нижняя часть экрана представляет собой интерфейс для включения и выключения системы, изменения режима работы, работы таймера, оперативных настроек.



Кнопка включения/выключения. Кнопка ON-OFF зеленого цвета, если система работает, и белого цвета, если система выключена. Удержите больше 1 секунды для активации или деактивации.



Кнопка выбора режима работы. Удержите больше 1 секунды для входа в меню перебора режимов.



Кнопка включения/выключения таймера. Удержите больше 2 секунды для входа в меню настроек таймеров задания режимов работы во времени..



Кнопка входа в основное меню.

## 3. СИМВОЛЫ СОСТОЯНИЯ СИСТЕМЫ.



Символ «Таймер» активен. Символ индикации действия таймера.



Символ «Компрессор» активен. Компрессор включен.



Символ «Главный насос» активен. Насос циркуляции контура нагрева включен.



Дополнительный насос включен. Насос рециркуляции включен.



Символ «Вентилятор» активен. Работают вентиляторы испарителя.



Электрический водонагреватель активирован.



Трехходовой клапан активирован. Вентиль ГВС включен.



4-ходовой клапан активирован.



Разморозка.



Антифриз. Включен режим защиты от замерзания.



Режим активной дезинфекции. Включен режим подачи повышенной температуры для дезинфекции воды в баке ГВС против вредных бактерий (Легионеллы).



Значок ошибки активирован. Если возникли ошибки, перейдите в меню, чтобы проверить информацию об ошибке.

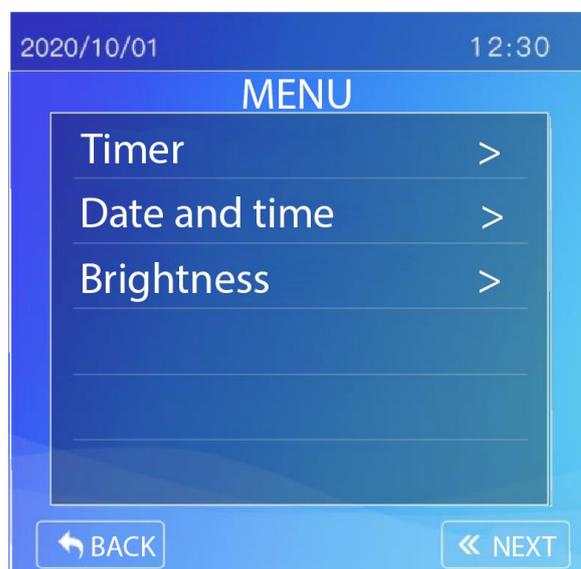


Если символ мигает: происходит тестирование сети Wi-Fi для контроля качества или ожидание подключения к сети.

Если символ всегда включен: успешное подключение.

Не активно: Wi-Fi отключен.

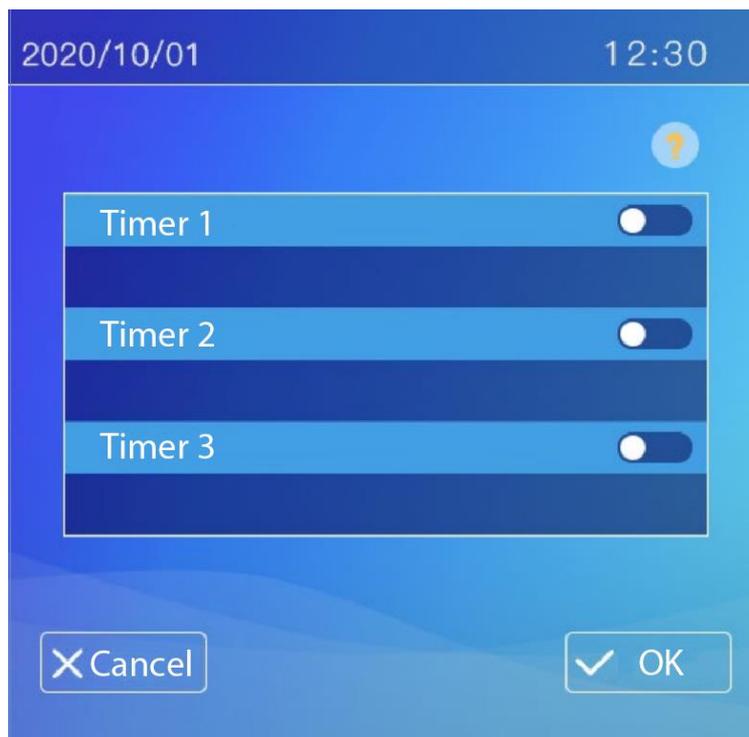
#### 4. Главное меню.



Для входа в инженерные и пользовательские настройки, меню проверки состояния системы, список ошибок, нажмите кнопку «Меню»  на главной странице, чтобы просмотреть список.

<b>Operating state</b>	Состояние системы, температуры, потребление и пр
<b>Version</b>	Просмотр версии программного обеспечения.
<b>Error history</b>	Список возможных ошибок системы.
<b>Set parameters</b>	Вход в меню инженерных настроек (вход только по паролю).
<b>WiFi setting</b>	Вход в меню установок беспроводного подключения.
<b>QC function</b>	Меню быстрых проверок системы.
<b>Timer</b>	Установки таймеров включения и выключения системы.
<b>Date and time</b>	Установки точного времени и даты.
<b>Brightness</b>	Регулировка яркости экрана.

## 5. Установки таймеров.



- Для входа в меню установок периодов работы необходимо нажать кнопку с изображением символа таймера.
- Нажмите «Таймер 1» / «Таймер 2» / «Таймер 3», чтобы установить соответствующий таймер.
- Нажмите кнопку «Timer ON-OFF» справа, чтобы включить/выключить соответствующий таймер.
- Нажмите «OK», чтобы сохранить и выйти. Ничего не будет сохранено, если вы нажмете «Cancel».

## 6. Функция QC



- Для входа в меню быстрых проверок системы необходимо нажать строку на первой странице МЕНЮ “**QC Function**” (Функция контроля). Для входа длительность нажатия должно быть не менее 3 секунд.
- Нажмите и удерживайте кнопку “**Defrost**” (Разморозка), чтобы активировать принудительную разморозку.
- Длительное нажатие «IPLV» для работы в тестовом режиме IPLV.
- Нажмите и удерживайте “**Pump**” (Насос), чтобы принудительно / запустить водяной насос циркуляции.
- Нажмите и удерживайте “**Test 1**” (режим проверок) для запуска теста 1. Время запуска и пуска компрессора деактивируется до тех пор, пока главный клапан не будет включен в работу (примерно 1 минута). При переключении режима, интервал между остановкой и пуском сокращается до 1 минуты (обычно 3 минуты). Автоматическое восстановление нормального управления после выключения панели.
- Нажмите и удерживайте “**Test 2**” (контроль портов ввода/вывода), чтобы обнаружить все входные и выходные порты. Если уровень всех входных портов нормальный, то происходит циклическая проверка каждого выходного порта (тестируются по очереди). Режим пуска, компрессор включен, режим останова, останов компрессора и так далее. См. Инженерные инструкции для конкретных тестовых шагов.
- Нажмите и удерживайте кнопку “**Test Wi-Fi**”, чтобы протестировать WiFi : Дополнительную информацию см. в «Раздел 8: Инструкция по подключению WiFi».

## 7. Меню главных установок параметров системы.



Set parameters	
C01 Heating Temp Setting	45
C02 Heating Water Tank Temp Set	50
C03 Cooling Temp Setting	12
C04 Restart Temp Difference	5
C05 Selection on Control basis	1
C06 Setting Temp of Electirc Heater	-15
C07 Dev. Time of El. Heater Start	5
C08 Evap. coil to enter defrosting	-3

← BACK    << NEXT    >> PREV

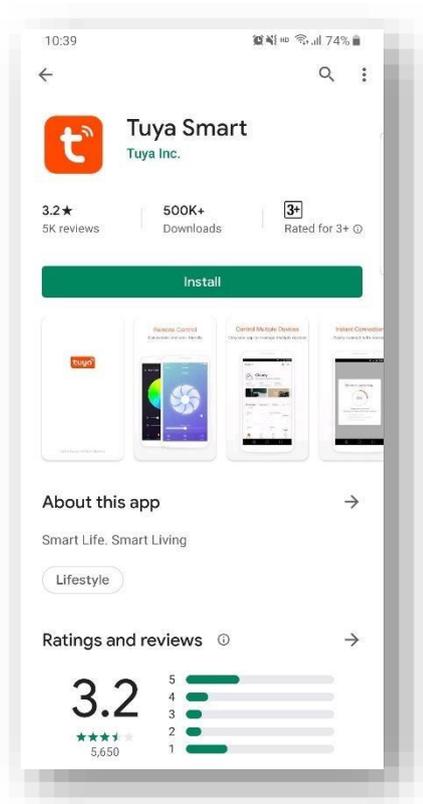
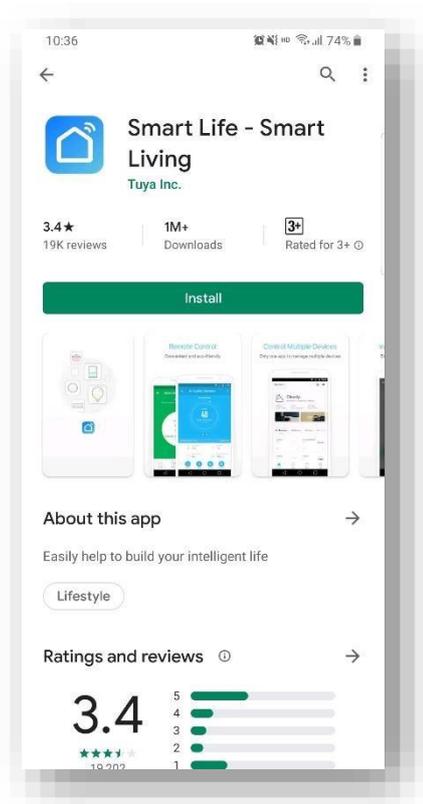
- Для входа в меню инженерных настроек необходимо нажать строку «**Set parameters**», чтобы войти в меню настройки параметров.
- Сначала введите пароль (пароль можно получить у завода изготовителя)
- Нажмите «Сбросить пароль», чтобы сбросить пароль после ввода нового пароля. Не рекомендуется самостоятельно выполнять данную процедуру.

**ВНИМАНИЕ!** Данные настройки должны быть изменены только установщиками или по рекомендации завода изготовителя. Во избежание неправильной работы системы, не рекомендуется самостоятельное изменение данных параметров.

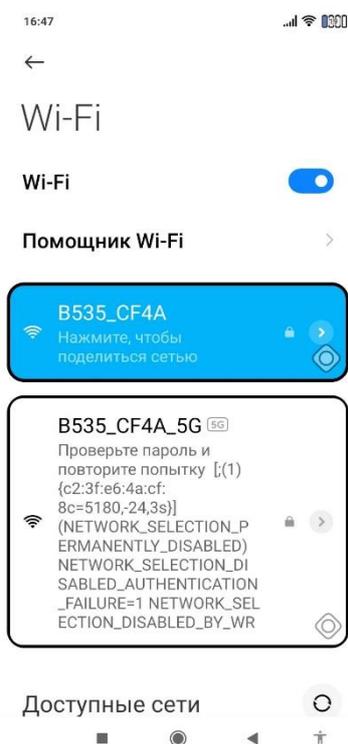
## 8. Инструкция по подключению WiFi.

### 8.1. Установка приложения дистанционного управления.

- Для дистанционного доступа к системе, установке параметров, мониторинга состояний и событий, установите программное обеспечение «Smart Life» или «Tuya Smart» из Google Play Store или Apple App Store.



## 8.2. Включение функции Wi-Fi на телефоне.



На Роутере найдите данные для доступа к настройкам Роутера (на задней стороне Роутера написаны Имя Роутера и пароль доступа к административным настройкам и Имя Сети и пароль сети). Войдите в настройки Роутера используя логин и пароль Роутера. В настройках измените (временно) сеть с 5 G на 2.4 ГГц. Установите пароль сети Wi-Fi из 8 цифр (при использовании букв могут возникнуть ошибки связи). Запомните этот пароль (к примеру, 23789044).

Включите функцию Wi-Fi на телефоне и подключите его к сети, которую можно использовать совместно с тепловым насосом. Например, подключив свой телефон к «B535-333» сети. Введите пароль (23789044). Сеть управления умным домом, тепловым насосом должна быть 2,4 ГГц (нельзя использовать сеть 5 ГГц). Если возникают проблемы при подключении, переключите временно телефон на сеть отличную от 5 G (на левом изображении правильное подключение выделено голубым цветом).

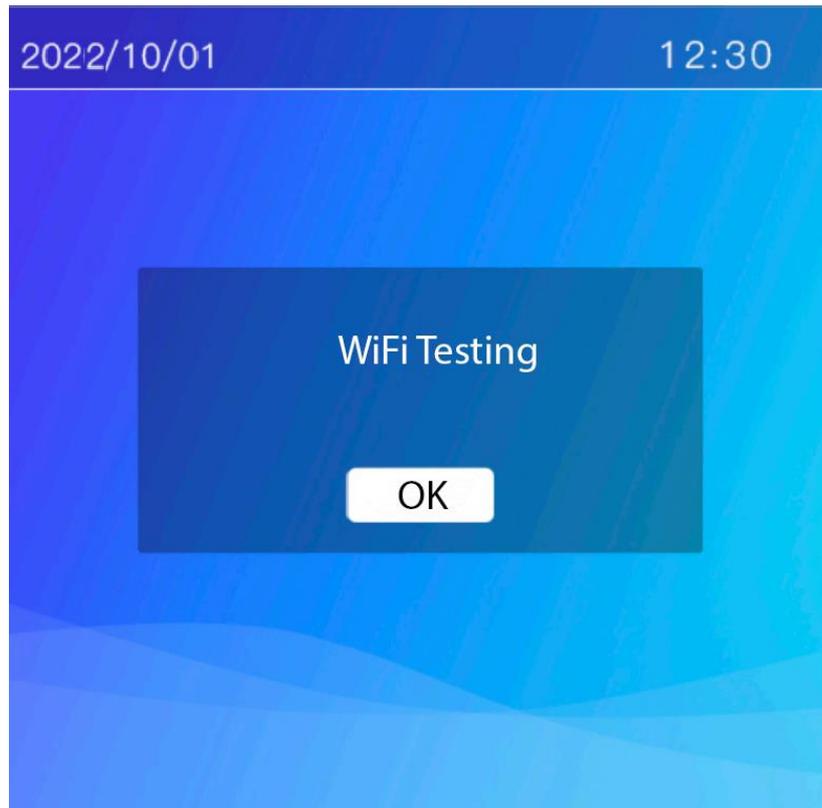
## 9. Настройка WiFi-соединения панели теплового насоса

### 9.1. Соединение с WiFi



- Нажать и удерживать кнопку **“Reset WiFi”** не менее 2 секунд, чтобы сбросить WiFi соединение панели. В случае успешного сброса панель **издаст двойной звуковой сигнал**. Если значок WiFi продолжает быстро мигать, а в тексте состояния WiFi указано «Подождите подключения WiFi», то это означает, что контроллер теплового насоса удачно провел соединение с Роутером и ждет ответного подключения от мобильного телефона. В этом состоянии необходимо настроить сетевое сопряжение в соответствии с инструкциями приложения на мобильном телефоне. Необходимо внимательно читать инструкции по подключению на каждом этапе в приложении, установленном на мобильном телефоне.
- Текст состояния WiFi будет: «ожидание подключения WiFi» → «Подключено, ожидание сети» → «Подтвердите подключение к сети, подождите» → «Успешная пара», если были правильные действия. Наконец, значок «WiFi» всегда будет включен.
- Нажмите кнопку ON / OFF, чтобы включить или выключить функцию Wi-Fi. Значок WiFi всегда будет отключен на домашней странице, если функция WiFi отключена.

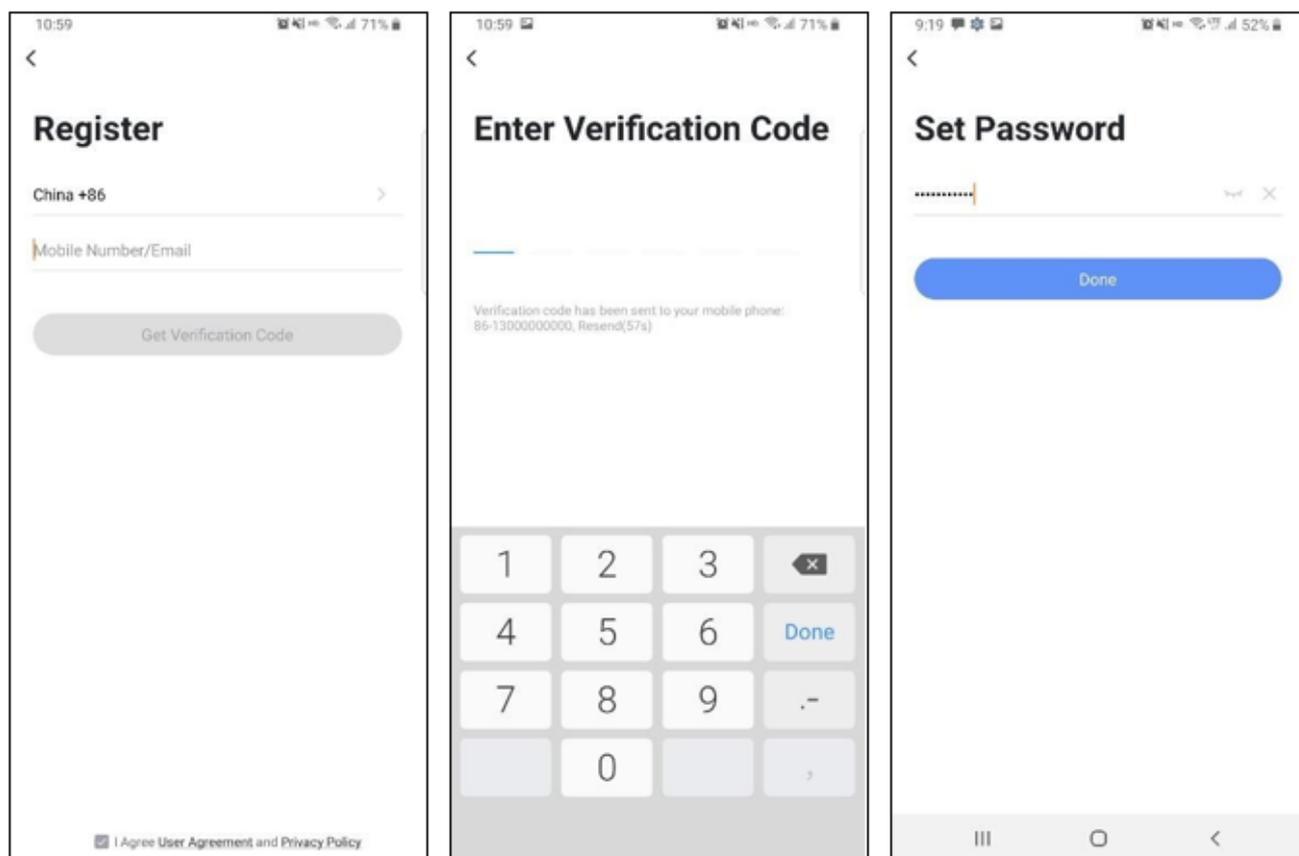
## 9.2. Проверка состояния WiFi



- Нажмите кнопку «Menu» из стартовой страницы → **“QC Function”** (Функция контроля качества) → **“Test WiFi”**, чтобы войти в интерфейс тестирования WiFi.
- Пожалуйста, подождите, пока в интерфейсе появится сообщение **“WiFi testing”** (идет тестирование беспроводной сети) и результаты теста будут показаны. Независимо от того, был ли результат теста успешным или нет, нажмите **“OK”**, чтобы выйти.

### 9.3. Регистрация и вход в сеть.

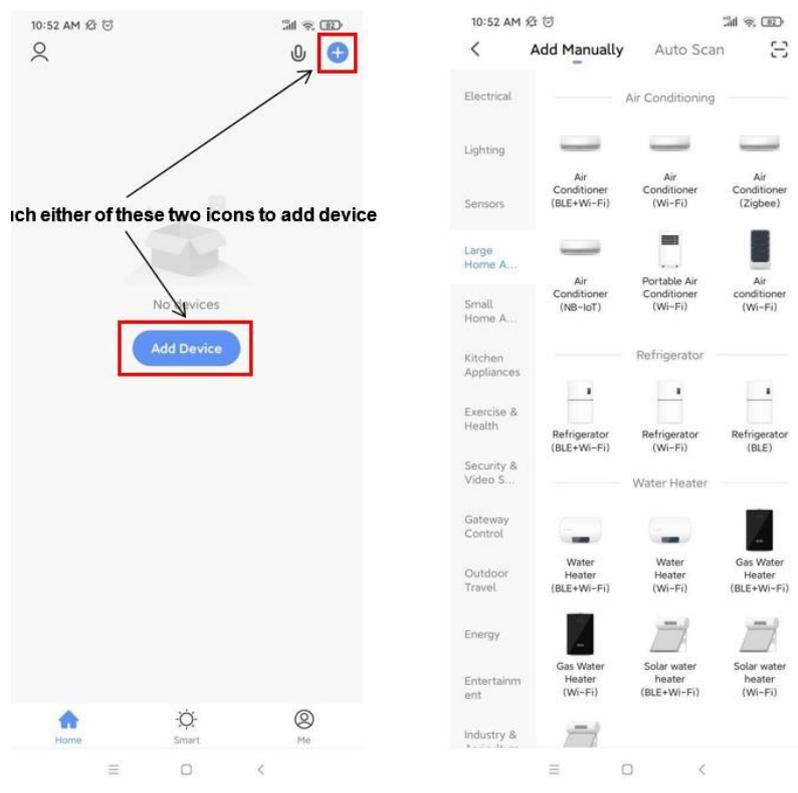
- Откройте приложение и войдите на страницу входа. Введите номер своей учетной записи и пароль для входа.
- Если у вас нет учетной записи, нажмите значок регистрации ниже, чтобы зарегистрироваться. Введите номер счета и подтвердите его, получив и введя проверочный код, а затем установите пароль. Как показано на рисунках ниже:



**ВНИМАНИЕ!** Язык программного приложения для доступа к тепловому насосу будет иметь язык мобильного телефона по умолчанию!

## 9.4. Добавить устройство

- После успешного входа в систему вы перейдете на страницу настройки устройства, как показано на изображении в левом нижнем углу, коснитесь значка «⊕» в правом верхнем углу или коснитесь значка «Добавить устройство» в центре страницы для входа на страницу на изображении справа внизу.
- После этого добавьте устройство, следуя инструкциям в приложении. В этом примере мы выбираем “Large Home...”, потом из списка ниже - “Air to Water Heat pump” (можно и «водонагреватель»).
- Проверить если значок «WiFi» мигает часто (см. пункт 9.1). Выберите ту же сеть, к которой подключен ваш телефон (например, «B535-333» на изображении выше в п. 8.2) и введите свой пароль (к примеру, 23789044). Желательно чтобы пароль роутера WiFi имел цифры, а не буквы.
- Пожалуйста, подождите пока процесс сопряжения сети не будет окончен. Индикатор WiFi в это время выключен.
- Когда ожидаемое устройство появится на странице «Успешно добавлено», коснитесь значка «Готово», чтобы завершить процесс.
- Индикатор WiFi загорается после успешного подключения к сети.



## 9.5. Основ

### ные инструкции по использованию устройства.

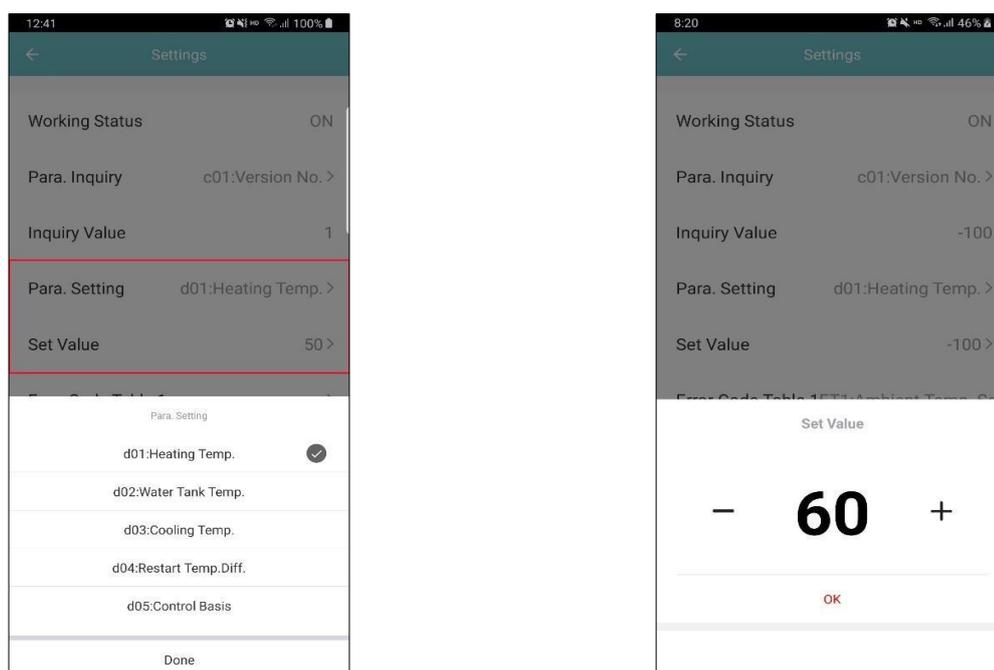
После добавления устройства коснитесь **имени текущего устройства**, чтобы перейти на рабочую страницу.<sup>1</sup>



- На главной панели управления можно изменить режим работы (РЕЖИМ), установить метод работы (СКОРОСТЬ) и отрегулировать целевую температуру (кнопками + и -).
- Коснитесь значка «Настройки» в правом нижнем углу панели управления для входа в меню проверки состояния системы, установки температур, значений, проверки списка ошибок системы.

<sup>1</sup>

## 9.6. Меню настроек параметров системы.



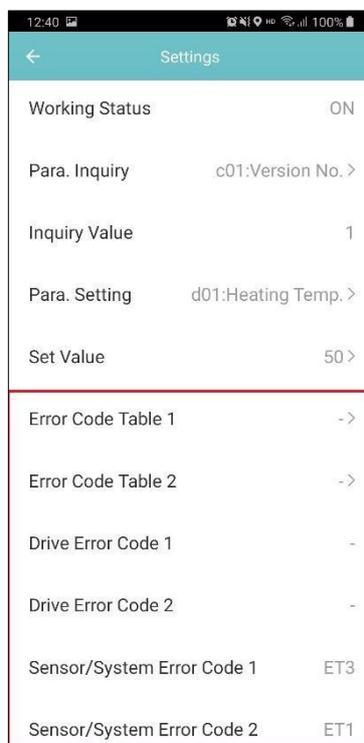
В данном меню можно настроить все параметры системы.

**ВНИМАНИЕ!** Если есть сомнения насчет изменения того или иного параметра, обращайтесь к инженеру установщику за помощью. Некоторые установки могут вызвать не правильную работу системы.

Смотрите таблицу 1. В панели контроллера теплового насоса все параметры начинаются с буквы «с». К примеру, с04. В программном приложении удаленного доступа эти же значения установок начинаются буквой «d». Пример: «d04».

## 9.7. Список ошибок.

В параметрах настройки можно прочесть код ошибки и ее описание, включая ошибки драйвера инвертора, ошибки датчиков, сетевого питания и так далее для лучшего понимания проблем, если они возникли.



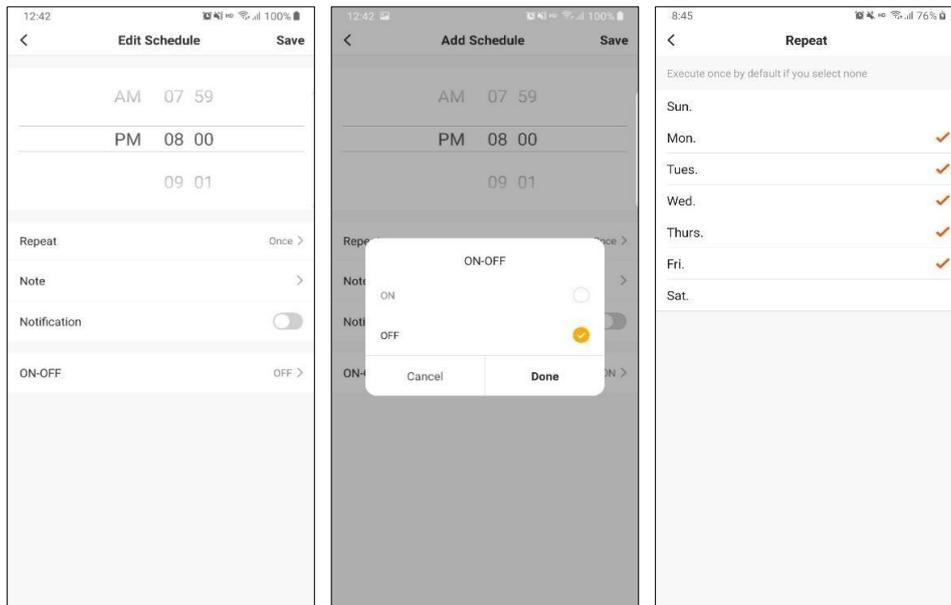
The screenshot shows a mobile application interface with a 'Settings' menu. The menu items are:

Setting Name	Value
Working Status	ON
Para. Inquiry	c01:Version No. >
Inquiry Value	1
Para. Setting	d01:Heating Temp. >
Set Value	50 >
Error Code Table 1	->
Error Code Table 2	->
Drive Error Code 1	-
Drive Error Code 2	-
Sensor/System Error Code 1	ET3
Sensor/System Error Code 2	ET1

- Для навигации по кодам и описанию ошибок системы в общем, необходимо прочесть список Error Table 1, Error Table 2.
- Для понимания ошибок возникшие в электронном драйвере инвертора, необходимо посмотреть коды и описания в Driver Error Code 1 и 2.
- Коды ошибок будут показаны в Sensor/System Error Code 1 и 2.

## 9.8. Таймер:

Прокрутите до нижней части меню параметров настройки и нажмите «Таймер», чтобы перейти на страницу таймера (внизу слева). Вы можете включить / выключить таймер (внизу в центре) и установить цикл повторения (внизу справа).



- После установки таймера нажмите «Сохранить», чтобы сохранить настройки. Как показано на следующем изображении слева, текущая настройка — выключение устройства в 20:00 в будние дни (с понедельника по пятницу).

